

# Formularz reklamacyjny

....., dn..... 20.... r.  
miejsowość, data

## REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko .....

Adres: .....

email: .....

tel. ....

Data nabycia towaru .....

Nazwa towaru .....

Numer faktury .....

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: opis wad

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy

Nr rachunku .....

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt.

Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym.

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

# Formularz reklamacyjny

## **OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA**

1. Przed odebraniem przesyłki zawsze sprawdź, czy nie uległa uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli opakowanie posiada widoczne uszkodzenia zewnętrzne, zalecamy odmówienia przyjęcia przesyłki, a następnie skontaktowanie się z nami pod numerem telefonu:  
sklep internetowy: 61 866 74 82, 513 598 419,  
serwis: 505 536 208, 512 131 821
2. Po opłaceniu kwoty pobrania i pokwitowaniu odbioru paczki istnieje możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera - w przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządzany jest protokół rozbieżności, który stanowi podstawę późniejszej reklamacji.
3. Jeżeli zakupiony towar okazuje się mieć wady fabryczne lub jest niezgodny z opisem, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną:
  - a. Prześlij do nas produkt, który chcesz zareklamować, dołączając do niego pisemne oświadczenie, w którym opisziesz szczegółowe powody reklamacji produktu, formę rekompensaty, a także adres zwrotny oraz numer konta, na który zostanie dokonany zwrot pieniędzy (w zależności od podjętej przez sklep decyzji).
  - b. W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego.
  - c. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, w ciągu 7 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji, zrekompensujemy poniesione przez Ciebie koszty poprzez: naprawę reklamowanego produktu, przesłanie nowego egzemplarza produktu lub zwrot pieniędzy.
  - d. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, prześlemy Ci szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w ciągu 14 dni roboczych odeślemy na nasz koszt reklamowany produkt. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany na kartę.
4. W razie wątpliwości, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: sklep@oddychasz.pl lub telefonicznie: 513 598 419. Udzielimy Ci wskazówek, jak szybko i bezproblemowo przeprowadzić reklamację.

## **ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
(Data, pieczęćka i podpis Sprzedawcy)